



Émilie, 24 ans, titulaire d'un diplôme de toïletteur obtenu en apprentissage, a ouvert son entreprise en 2013, sur la place de Navarre à Evreux. Elle y travaille seule pour l'instant. Après quelques mois d'installation et malgré des tentatives pour se former à l'aide de livres ou de sites Internet, elle a ressenti des difficultés pour s'organiser et continuer à développer son entreprise. La mise en place de la formation au Titre Entrepreneur de petite entreprise a retenu son attention.

Elle a donc suivi le parcours de mars à décembre 2015, à raison d'un à deux jours de présence par mois à la Chambre de métiers, auxquels se sont ajoutés le temps nécessaire à une application immédiate à l'entreprise. « La formation m'a apporté une grande ouverture, un grand changement personnel. Quand on côtoie d'autres chefs d'entreprise, on se rend compte qu'on n'est pas tout seul et on s'apporte mutuellement, même si on ne travaille pas tous dans le même secteur d'activité. Grâce à cette formation, je me suis équipée en systèmes de gestion informatiques : comptabilité en ligne, fichier client et bientôt planning en ligne. J'ai défini et concrétisé ma politique de communication pour donner une identité à mon entreprise : charte graphique, création d'un logo, changement de l'enseigne, édition de cartes de visite. J'ai affiné ma gamme de prestations et ma grille de tarifs. Bref, j'ai mis en place une véritable stratégie d'entreprise ! Résultat ? mon chiffre d'affaires a bien augmenté ! »

[Découvrir le site d'Émilie Barbé](#)

© Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Eure
Mars 2016